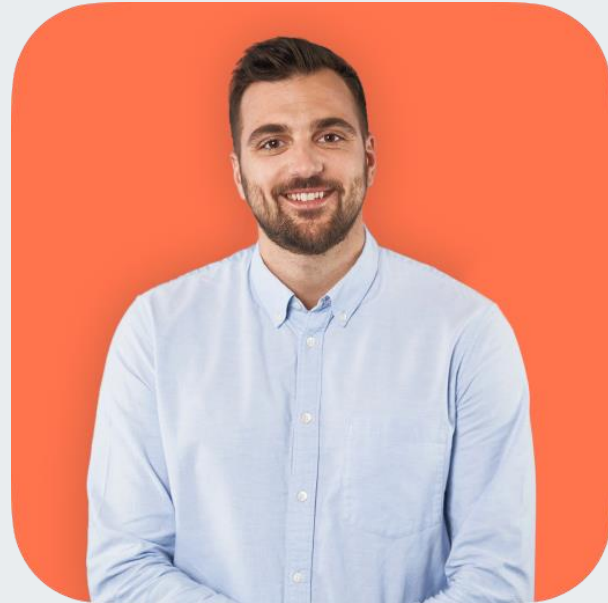


So holen Sie das Beste aus Ihrem Arbeitgeberprofil heraus!

mit Mathias Burger & Jennie Schüttler

10/08/2023





Mathias Burger

Senior Manager B2B Business Development

kununu



Jennie Schüttler

Managerin Training

onlyfy
by XING

Agenda

- 1** Über kununu
- 2** Das kostenlose kununu Arbeitgeberprofil
- 3** Das Employer Branding Profil
- 4** Wissenswerte Ressourcen

kununu Workplace Insights



Bewertungen

Arbeitgeberbewertungen von Bewerber:innen und Mitarbeiter:innen anhand mehrerer Dimensionen



Gehaltsdaten

Gehaltsinformationen für tausende Jobpositionen verglichen mit Branchen-Benchmarks



Firmenkultur

Einschätzungen von Mitarbeiter:innen zur Firmenkultur

74 Prozent informieren sich über
Arbeitgeber:innen auf Bewertungsplattformen

69 Prozent sind der Meinung, dass Arbeitgeber:innen Bewertungen regelmäßig fördern sollten

82 Prozent finden, dass Arbeitgeber:innen sich mit geäußelter Kritik auseinandersetzen sollten



**Bewerber:innen /
Mitarbeiter:innen**

... für mich ist es eine
der
**wichtigsten
Entscheidungen**

... für uns ist es ein
**kritischer
Erfolgsfaktor**, die
richtigen Talente
anzusprechen

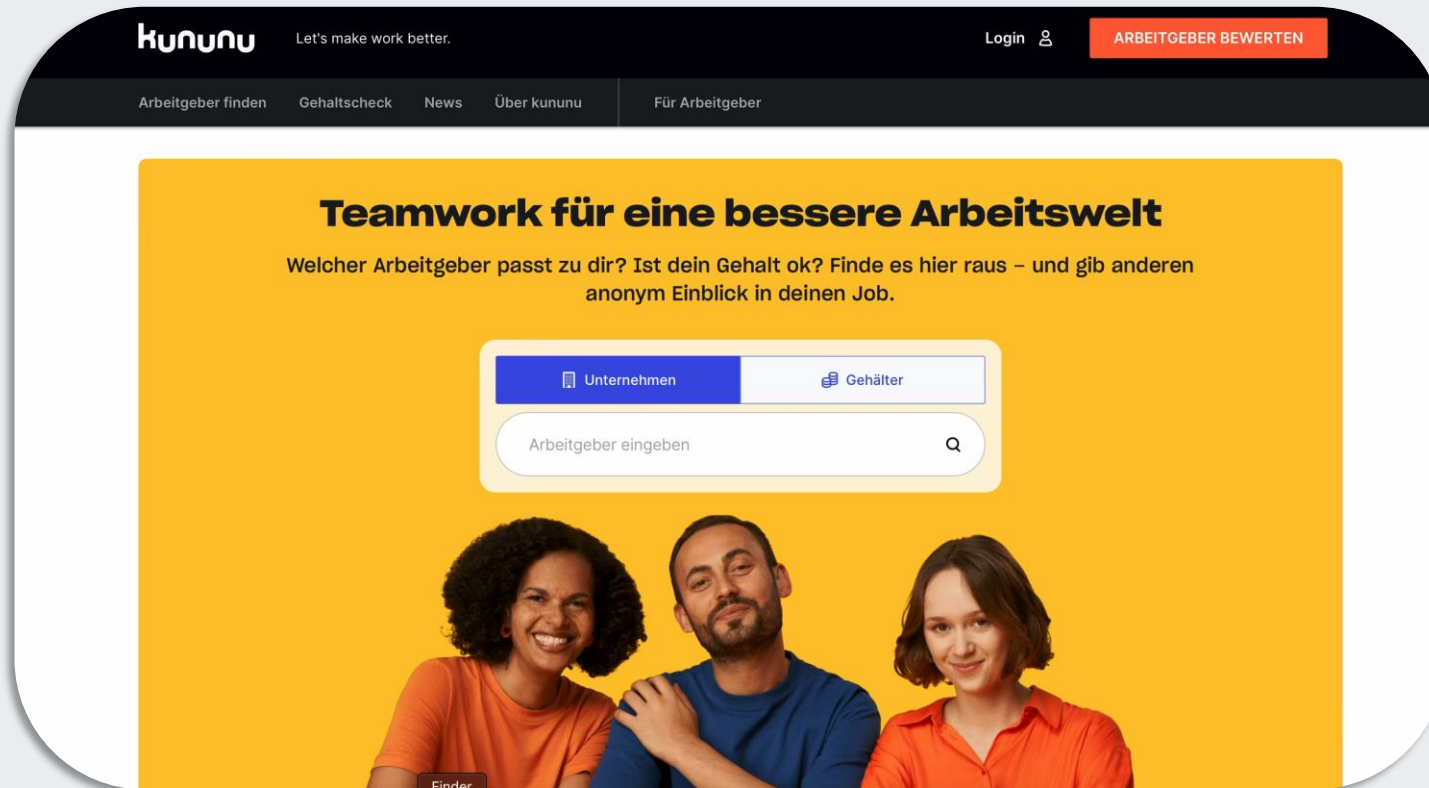


Arbeitgeber:innen

Das kostenlose Arbeitgeberprofil

- 1** Wie Sie Ihr Profil claimen
- 2** Auf Bewertungen reagieren
- 3** Best Practices

Wie Sie Ihr Profil claimen



► **Melden Sie sich hier an**

[arbeitsgeberportal.kununu.com/
kostenloses-arbeitgeberprofil/](https://arbeitsgeberportal.kununu.com/kostenloses-arbeitgeberprofil/)

Legen Sie los und reagieren Sie auf Ihre
Bewertungen...

Wie Sie auf Bewertungen reagieren

1

Tief Durchatmen

Setzen Sie sich mit der Kritik auseinander, bevor Sie antworten.

2

Wertschätzung zeigen

Jedes Feedback ist wertvoll und User:innen verdienen Dank.

3

Auf Kritik eingehen

Einzelne Punkte aufnehmen und sachlich dazu Stellung beziehen.

4

Lösungen vorschlagen

Machen Sie konstruktiv deutlich, wo Sie sich verbessern wollen.

5

Austausch anbieten

Dialogbereitschaft demonstrieren, indem Sie Bewerter:innen einladen, Sie zu kontaktieren.

Legen Sie Ihre Arbeitgeber-Signatur an

Arbeitgeber-Signatur

Die Arbeitgeber-Signatur wird öffentlich angezeigt, wenn Sie eine Bewertung kommentieren.

Name oder Abteilung (z.B. HR-Team)

Pflichtfeld

Mathias Burger

Position

kununu - Senior Manager B2B Business Development



✂ BILD ZUSCHNEIDEN

🗑 BILD ENTFERNEN

📁 BILD HOCHLADEN

**Transparent machen, wer auf
Bewertungen reagiert**


- ▶ echte Person
- ▶ Fachbereich

**Noch persönlicher mit Ihrem
Profilbild**

- ▶ Wertschätzung
- ▶ auf Augenhöhe kommunizieren

Richtig auf Bewertungen reagieren

Guter Arbeitgeber in der Krise

4,0 ★★★★★  Empfohlen

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat im Bereich Administration / Verwaltung gearbeitet.

Gut am Arbeitgeber finde ich
Guter Arbeitgeber in der Krise.

Schlecht am Arbeitgeber finde ich
siehe oben.

Verbesserungsvorschläge
siehe oben.

Arbeitsatmosphäre
★★★★☆ Die Büros sind teilweise sehr klein und veraltet, wurden aber bereits modernisiert und man versucht auch mehr Platz zu schaffen. Die EDV ist trotzdem noch sehr ausbaufähig.

Work-Life-Balance
★★★★☆ Bzgl. Home Office ist das Unternehmen nicht sehr aufgeschlossen, das ist schade. Man hat das Gefühl, dass man den Mitarbeitern nicht wirklich vertraut, dass auch im Home Office gearbeitet wird. Auch bzgl. Arbeitszeiten könnte man etwas flexibler sein, dies ist teilweise sehr festgefahren.

Karriere/Weiterbildung
★★★★☆ Wenn man offen mit seinem Vorgesetzten spricht besteht auch oft die Möglichkeit sich intern weiter zu entwickeln. Gute Leute will man behalten.

Gehalt/Sozialleistungen
★★★★☆ Wie allgemein in der Hotellerie verbesserungsfähig.

Kollegenzusammenhalt
★★★★★ Toller Teamzusammenhalt, kein Konkurrenzdenken.

Umgang mit älteren Kollegen
★★★★★ man weiß, was man an langjährigen Mitarbeitern hat und zeigt dies auch.

Arbeitsbedingungen
★★★★☆ Wie gesagt, die EDV benötigt dringend ein Upgrade und teilweise sind die Büros sehr klein.

Interessante Aufgaben
★★★★★ kein Tag ist wie der andere.



Interne Zuständigkeit klären



Arbeitgebersignatur anlegen



kununu Regeln beachten



Zeitnahe Reaktion

Best Practice: Auf Bewertungen reagieren

Arbeitgeber-Kommentar

Ihre Personalabteilung

Personalabteilung • Oktober 2021

Liebe ehemalige Mitarbeiterin,
lieber ehemaliger Mitarbeiter,
wir freuen uns sehr über Ihre positive Bewertung, vielen Dank dafür. Ihre sachliche Kritik haben wir wahrgenommen und nehmen diese sehr ernst. Wie von Ihnen beschrieben sind die Büros teilweise klein und veraltet gewesen, allerdings konnten wir die von Ihnen angesprochenen Renovierungsarbeiten bereits zu ca. 80% abschließen, sodass unserer Kolleg*innen bereits in schönen, großen Büros tätig sind. Durch neue Aufteilungen wird außerdem die bereichsübergreifende Kommunikation optimiert. Dies ist besonders wichtig, da eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Abteilungen und Mitarbeiter*innen in einem solch großen und komplexen Unternehmen

extrem wichtig ist um einen angemessenen Service bieten zu können. Homeoffice setzen wir in den Bereichen um, in denen diese Sinn ergibt, davon sind die operativen Abteilungen jedoch naturgemäß ausgeschlossen.

Liebe ehemalige Mitarbeiterin, lieber ehemaliger Mitarbeiter, wir freuen uns sehr mit Ihnen über die restlichen, von Ihnen angesprochenen Punkte, zu sprechen und laden Sie herzlich zu einem persönlichen Gespräch ein.

Beste Grüße

Ihre Personalabteilung

Individualität

- ▶ Wertschätzung zeigen
- ▶ Auf Kritik eingehen
- ▶ Lösungen vorschlagen
- ▶ Austausch anbieten

Wie Sie zu Bewertungen aufrufen



Neutral aufrufen

- 5 Sterne sind nicht das Ziel
- Realistischer Blick gewünscht
- Wertfreier Aufruf



Meilensteine nutzen

- Aufruf an besondere Ereignisse koppeln
- Sorgt für Motivationsschub, eine Bewertung abzugeben



Motivation geben

- Vorteile aufzeigen
- Sorgt für bessere Unternehmenskultur
- Auch Mitarbeiter:innen profitieren von Bewertungen

Meilensteine nutzen



**Bewerbungs-
prozess**



**Einstellung
/ Absage**



**Ende der
Probezeit**



**Jahres-
gespräch**



Beförderung



Offboarding

Q&A Feature und Kulturkommentare

The screenshot shows the Kununu website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Arbeitgeber eingeben'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Arbeitgeber finden', 'Gehaltscheck', 'News', 'Über kununu', and 'Für Arbeitgeber'. The 'Firmenkultur' tab is selected, showing a list of items: 'Übersicht', 'Bewertungen (289)', 'Gehälter (120)', 'Jobs (7)', 'Firmenkultur (304)', 'Fragen', and 'News'. The main content area displays two comments under the heading 'Welche Aspekte Ihrer Unternehmenskultur sind Ihnen besonders wichtig?'. Each comment is by 'Johannes Mayer, VP Product & UX'. The first comment discusses the importance of a fulfilling work environment and transparency. The second comment discusses the need for change in company culture and the role of individual personalities.

Arbeitgeberkommentare zur Unternehmenskultur

The screenshot shows the Kununu website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Arbeitgeber eingeben'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Arbeitgeber finden', 'Gehaltscheck', 'News', 'Über kununu', and 'Für Arbeitgeber'. The 'Fragen' tab is selected, showing a list of items: 'Übersicht', 'Bewertungen (289)', 'Gehälter (120)', 'Jobs (7)', 'Firmenkultur (304)', 'Fragen', and 'News'. The main content area displays a question: 'Bietet Kununu Homeoffice an?' asked on October 5, 2022, by an anonymous user. Below the question, there is an answer by 'Leonie Welp, kununu, Head of Recruiting DACH' dated October 10, 2022. The answer explains that Kununu offers a home office arrangement, typically 60% from home and 40% in the office. Below the answer, there is a 'HILFREICH' button and a 'Auf diese Frage anonym antworten' link. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Jede Antwort zählt'.

Fragen & Antworten Bereich

Das Employer Branding Profil

- 1** Die Profilmodelle
- 2** So gestalten Sie Ihr Profil
- 3** Statistikfunktionen



Employer Branding Profil Core



**Multimediale
Profilgestaltung**



Basisstatistiken



**Werbefreiheit auf Ihrem
eigenen Profil**

Live-Beispiele

Employer Branding Profil Professional



Unternehmens-News



Berufsbilder



Gezielte Werbung



**Detaillierte
Bewertungsstatistik inkl.
Wettbewerbsanalyse**

Live-Beispiele

kununu Jobs

**Zum perfekten Match, dort
wo sich Talente über
Arbeitgeber informieren**

In Kombination mit Ihren onlyfy one Stellenanzeigen*



Alle Berufsgruppen



Cultural Fit erhöhen



**Reibungslose Candidate
Experience**



Die Kombination macht's

*Stellenanzeigen müssen auf XING veröffentlicht werden

Profilübersicht

Neue Meldungen

- 19.06.2023 **Neue Mitarbeiterbewertung** **4,6** ★ "Super Arbeitsatmosphäre, tolle Kollegen und s..." [Ansehen](#)
- 09.05.2023 **Neue Mitarbeiterbewertung** **4,5** ★ "Hier wird Unternehmenskultur wirklich gelebt" [Ansehen](#)
- 28.03.2023 **Neue Mitarbeiterbewertung** **5,0** ★ "I am truly happy I found kununu as my employ..." [Ansehen](#)
- 01.03.2023 **Neue Bewerberbewertung** **4,9** ★ "Gut strukturiert, flexibel, persönlich und reich an Ei..." [Ansehen](#)

100% Weiterempfehlungsrate letzte 2 Jahre 26 Bewertungen

Weiterempfehlungsrate letzte 24 Monate



Stärkster Treiber für Weiterempfehlung: **Kollegenzusammenhalt (4,9 ★)**

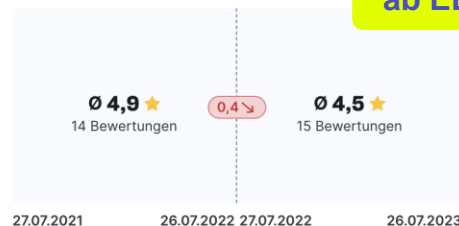
4,2 ★★★★★ kununu Score seit Profilbeginn Alle 289 Bewertungen

Mitarbeiter:innen Score letzte 24 Monate



- Am besten bewertet:
- Kollegenzusammenhalt (4,9 ★)**
- Am schlechtesten bewertet:
- Umwelt-/Sozialbewusstsein (4,3 ★)**

Bewerber:innen Score letzte 24 Monate



- Am besten bewertet:
- Wertschätzende Behandlung (4,9 ★)**
- Am schlechtesten bewertet:
- Erwartbarkeit des Prozesses (4,4 ★)**

Ihre Kulturstärken und -schwächen 302 Kultur-Bewertungen insgesamt

Wie funktioniert das kununu Kulturmodell?

Damit punkten Sie

- Kollegen helfen: 47%
- Sich kollegial verhalten: 44%
- Andere Meinungen respektieren: 41%

Hier können Sie sich verbessern

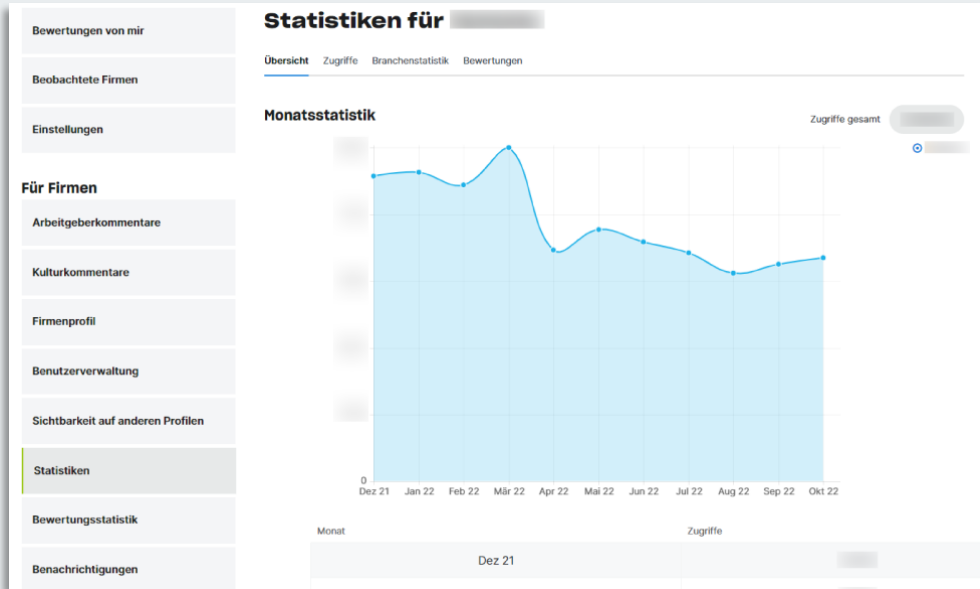
- Mitarbeiter Kleinhalten: 22%
- Mitarbeiter im Stich lassen: 20%
- Stumpf seinen Job machen: 19%

Bald verfügbar: Aktuelle Trends rund um Ihre Unternehmenskultur.

Denken Sie schon jetzt daran, für aktuelle Kulturbewertungen zu sorgen. Laden Sie Ihre Mitarbeiter:innen regelmäßig dazu ein, Sie als Arbeitgeber zu bewerten.

[Zu den digitalen Tools](#) →

Statistik Core



Andere Besucher haben sich auch angesehen

Entain Services Austria GmbH
Österreich

★★★★☆ **3,03** 157 Bewertungen

LIMESODA
Österreich

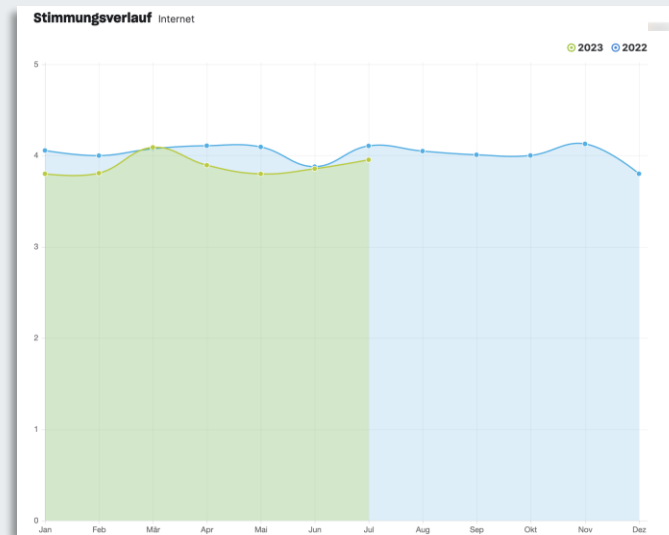
★★★★★ **4,75** 54 Bewertungen

xa-system
Österreich

★★★★★ **5,00** 1 Bewertung

Downloads

- Excel-Export aller Bewertungen
- Druckansicht der Statistiken



Statistikfunktionen im Überblick

Statistik Professional

Übersicht **Trend** Empfehlungen Faktor Details Wettbewerbsanalyse

Bewertungstyp
 Mitarbeiterbewertungen Bewerber Bewertungen

Zeitraum
 Letzten 12 Monate

Standort: Alle 0 | Unternehmensbereich: Alle 6 | Position/Hierarchie: Alle 5 | Arbeitnehmer Status: Alle 4

Monatlicher Mitarbeiter Score

TOP FAKTOREN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN

- Karriere / Weiterbildung: +18%
- Kommunikation: +17%
- Vorgesetztenverhalten: +17%

Mehr Faktoren

18 Bewertungen in den letzten 12 Monaten

Übersicht Trend Empfehlungen **Faktor Details** Wettbewerbsanalyse

Bewertungstyp
 Mitarbeiterbewertungen Bewerber Bewertungen

Zeitraum
 Letzten 12 Monate

Standort: Alle 0 | Unternehmensbereich: Alle 6 | Position/Hierarchie: Alle 5 | Arbeitnehmer Status: Alle 4

Thema auswählen
 Vorgesetztenverhalten

Ausgewähltes Thema

6 Kommentare von 6

Ex-Job • Angestellte/r - Arbeiter/in • IT • 19 Mar 2023
 Die Vorgesetzten sind sehr entgegenkommend und reagieren sensibel auf Situationen
[Zur gesamten Bewertung](#)

Aktueller Job • Angestellte/r - Arbeiter/in • IT • 23 Feb 2023
 Die Vorgesetzten von kununu sind super. Sehr freundlich und man kann mit ihnen auch gut Spaß haben. Die vorgesetzten von new work allerdings, sind oft nicht so

Übersicht Trend **Empfehlungen** Faktor Details Wettbewerbsanalyse

Bewertungstyp
 Mitarbeiterbewertungen Bewerber Bewertungen

Zeitraum
 Letzten 12 Monate

Standort: Alle 1 | Unternehmensbereich: Alle 5 | Position/Hierarchie: Alle 5 | Arbeitnehmer Status: Alle 4

Monatlicher Mitarbeiter Score nach Empfehlung

UNTERNEHMEN EMPFOHLEN AUFGRUND VON:

- Arbeitsatmosphäre: 4,88
- Kollegenzusammenhalt: 4,88
- Umgang mit älteren Kollegen: 4,86

17 Bewertungen in den letzten 12 Monaten

Übersicht Trend Empfehlungen Faktor Details **Wettbewerbsanalyse**

Bewertungstyp
 Mitarbeiterbewertungen Bewerber Bewertungen

Mitbewerber
 Mitbewerber suchen

Zeitraum
 Letzten 12 Monate

Standort: Alle 0 | Unternehmensbereich: Alle 6 | Position/Hierarchie: Alle 5 | Arbeitnehmer Status: Alle 4

Unternehmenskultur

Faktor	kununu Score meiner Branche	Meine Auswahl	Mitbewerber
Arbeitsatmosphäre	3,97	4,89	—
Kollegenzusammenhalt	4,21	4,89	—
Kommunikation	3,61	4,50	—
Work-Life-Balance	3,94	4,56	—

Vielfalt

Faktor	kununu Score meiner Branche	Meine Auswahl	Mitbewerber
Gleichberechtigung	4,18	4,83	—

Wissenswerte Ressourcen



Wissenswertes Ressourcen

Arbeitgeberportal – arbeitgeberportal.kununu.com

- kununu Masterclass
- Digitale Tools
- **Merch-Store**
- Tipps & Inspiration

STORE!50

Inside kununu – inside.kununu.com

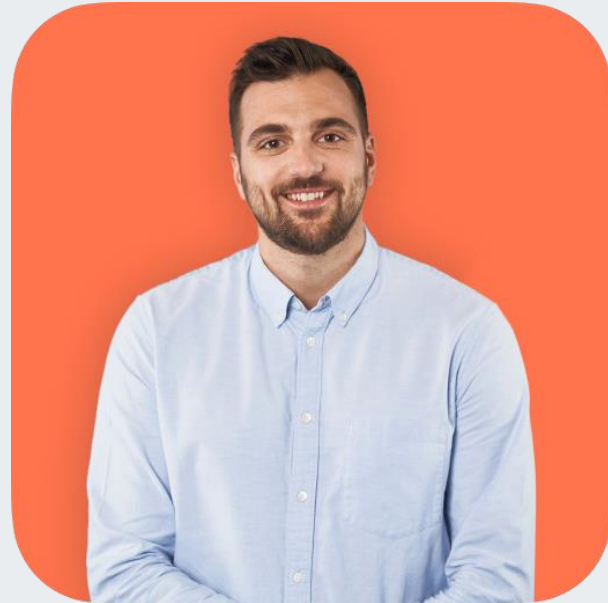
- Über kununu
- Bewertungsprozess
- **kununu Richtlinien**

Arbeitgeber-Support – arbeitgeber-support.kununu.com

- Anfragen einreichen
- **FAQ einsehen**

onlyfy Events – onlyfy.com/events

- HR-News und Produkt-Lösungen
- **Kostenlose Webinare**



Mathias Burger
Senior Manager B2B Business Development

kununu



Jennie Schüttler
Managerin Training

onlyfy
by XING



kununu
Masterclass

gemeinsam mit

New Hiring Academy
by onlyfy

